

УДК 339.727.2(477+4-11)

С.Ф. Левшаков, аспирант
Днепропетровского университета экономики и права

АНАЛИЗ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ В УКРАИНУ ПОЧТОВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ЕВРОПЫ

В статье рассматриваются финансовые услуги, предоставляемые клиентам почтовыми организациями по перечислению денежных средств физических лиц в Украину из стран Европы, в которых находится большинство украинских трудовых мигрантов. Приведены сравнительные характеристики распространенности подразделений на территориях стран, скорости исполнения почтовых переводов, тарифы за их исполнение.

Ключевые слова: почтовый перевод, тариф, банк, система денежных переводов.

Постановка проблемы. Денежные переводы трудовой миграции становятся важным компонентом экономики развивающихся стран и являются вторым по величине источником внешних валютных поступлений после экспорта товаров и услуг. Объем денежных переводов в страну может достигать до 40 % ее ВВП [2]. Несмотря на текущие процессы рецессии в экономике многих стран, трудовая миграция продолжает играть значительную роль как для стран – реципиентов трудовой миграции, так и для стран-доноров.

Анализ последних исследований и публикаций. За последнее десятилетие объем финансовых потоков трудовых мигрантов в страны происхождения увеличились вдвое. К этим процессам приковано внимание со стороны государственных органов и центральных банков стран-реципиентов, европейских организаций, Еврокомиссии по миграции, ЕБРР, Мирового банка, ООН.

В Украине и России исследования по данной тематике проводятся И.М. Прибытковой, А.П. Гайдуцким, И.А. Лапшиной, Н.Г. Ваврищук, Г.И. Глуценко, Е. Ю. Садовской, И.П. Цапенко, С.Ю. Первой и др.

Цель статьи – изучение финансовых услуг по трансграничным переводам в Украину, предоставляемых почтовыми организациями европейских стран.

Основные задачи исследования: анализ финансовых услуг почтовых организаций стран ЕС в осуществлении денежных переводов трудовых мигрантов в Украину.

Изложение основного материала. Объем денежных поступлений от трудовых мигрантов в Украину по оценкам специалистов достигает от 12 до 20 млрд. долл. ежегодно. Согласно данным НБУ объем денежных переводов в Украину через системы денежных переводов в 2008 г. составил 2,9 млрд. долл. США [1]. По нашим расчетам через банки поступило в Украину около 1 млрд. долл., неформальными каналами – 7 млрд. долл. США. Таким образом, в 2008 г. суммарно поступления от украинских трудовых мигрантов из Европы и России в разных валютах составили около 11 млрд. долл. США.

Однако в это количество не входит объем почтовых денежных переводов из стран Европы и России.

Финансовые услуги в странах пребывания украинских трудовых мигрантов предоставляет подавляющее большинство почтовых организаций.

Согласно оценкам различных неправительственных организаций около 5 млн. украинцев работают за рубежом, причем, по данным Федеральной миграционной службы РФ, в России находится большая их часть – около 3,5 млн. человек. В основном, украинские трудовые мигранты работают на стройках Центрального федерального округа. Большинство из них заработанные средства привозят сами во время отпусков, передают через знакомых, либо пользуются услугами таких систем денежных переводов, как Western Union, Moneygram, Юнистрим, Анелик, Контакт, Мигом, Блиско, Быстрая почта, Privatmoney, Почта России и др., либо банков: Сбербанк России, Внешторгбанк. Согласно оценкам специалистов, Почта России и Сбербанк РФ являются безусловными лидерами российского рынка денежных переводов, чьи доли составляют приблизительно по 40 %, благодаря хорошо развитым филиальным сетям.

Почта России, обладая самой широкой сетью своих подразделений: 84 филиала и 42 000 объектов почтовой связи, имеет конкурентное преимущество перед другими системами денежных переводов [3].

Для увеличения доли рынка денежных переводов Почта России с 2003 г. перешла на электронный обмен почтовыми денежными переводами. Почта использует систему денежных переводов “Киберденьги”, с помощью которой можно осуществлять денежные переводы в ближнее и дальнее зарубежье. К этой системе подключены такие страны, как Украина, Беларусь, Казахстан, Азербайджан, Армения, Киргизия, Латвия, Молдова, Эстония, Китай и Франция. Причем время прохождения перевода в эти страны составляет 2 дня. Величина тарифов за перевод зависит от суммы и может составлять от 1,5 до 8 %. Кроме того, Почта России является агентом системы “Western Union”, при помощи которой отправитель может перевести денежные средства и оплатить комиссии за перевод в российских рублях.

Аналогично российской в Украине действует государственное предприятие почтовой связи “Укрпочта” [4]. На территории Украины она имеет свыше 15 тыс. отделений, из них 11 тыс. – в сельской местности. Среди финансовых услуг Укрпочта осуществляет выплату и отправку простых денежных переводов в 17 стран, международных электронных переводов – в 9 стран СНГ, в том числе и в Россию. Величина комиссий зависит от суммы и составляет 6 и 7 % от сумм до 500 грн. в эквиваленте (за простой и электронный платеж соответственно), 5 и 6 % для сумм от 500 до 1 000 грн., 4 и 5 % для сумм свыше 1 000 грн.

Как почтовая организация России, так и Украины работают по традиционной для стран СНГ схеме: обслуживание почтовых переводов как на территории своих стран, так и отправляемых за рубеж. В то время как в странах Западной Европы применяется отличный подход к предоставлению услуг по денежным переводам, почтовые организации либо самостоятельно

предлагают услуги по почтовым переводам, либо работают совместно с созданными на их базах банками.

Deutsche Post (Германия) [5] вообще не предоставляет услуг денежных переводов, а все финансовые услуги предоставляет Deutsche Postbank AG. У почтового банка на территории Германии имеется 856 филиалов и 5 144 торговых точек.

Почта Испании имеет около 10 тыс. точек обслуживания по всей стране и предлагает своим клиентам как традиционные почтовые денежные переводы, так и электронные. Но в Украину переслать деньги можно через почту только при помощи Western Union [6].

Почта Польши (Poczta Polska) предлагает воспользоваться услугой по переводу денежных средств более чем из 2 000 точек в 25 стран мира, включая Украину, с ограничением суммы в 1 000 евро, с тарифами в 1-2 % от суммы платежа и 8-10-дневными сроками доставки [7]. Партнером почты выступает Pocztowy Bank, который оказывает различные финансовые услуги своим клиентам.

Греческая почта (Hellenic post ELTA) предлагает своим клиентам воспользоваться услугами Western Union, Eurogiro или международным почтовым переводом. Величина тарифа почтового перевода в Украину зависит от суммы и составляет до 10 % со сроком доставки 5-7 рабочих дней [8]. Услуги по пересылке денег предоставляет и Hellenic Postbank [9], являющийся партнером греческой почты. Тариф банка по перечислению в Украину – один из самых низких в Европе. Он составляет 0,02 % от суммы платежа + 10 евро за исполнение.

Почта Португалии – CCT Group – состоит из 6 компаний, имеет около 900 филиалов и 1 900 отделений и предоставляет возможность переслать деньги почтовыми переводами в 32 страны мира или через систему Western Union (WU) [10]. Причем при обычных переводах гарантированный срок доставки – до одной недели, электронных – до 2-х дней. В Украину средства доставляются только через WU по уменьшенному специальному тарифу, который на 40-50 % ниже, чем в другие страны.

Самым крупным почтовым концерном в Европе является Gruppo Poste Italiane, который предлагает широкий спектр финансовых услуг. В состав концерна входит банк “BancoPosta Fondi SpA SGR”, который имеет свыше 14 тыс. отделений и филиалов, 4 700 банкоматов и осуществляет платежи как на территории Италии и Евросоюза, так и международные денежные переводы в 30 стран мира, в том числе и в Украину [11].

Среди услуг по пересылке денег клиентам банк предлагает следующие виды платежей: почтовый перевод внутри страны, Eurogiro, международный денежный перевод и переводы через систему Moneygram.

В банке обслуживаются 5,2 млн. счетов клиентов, осуществляющих переводы. Стоимость перевода зависит от суммы: до 1 000 евро комиссия составляет 1-2 %, свыше этой суммы – комиссия фиксированная и достигает

5,16 евро. Доход банка только от финансовых услуг в 2007 г. составил 26,2 % от всех поступлений в структуре доходов всего концерна Gruppo Poste Italiane.

Такая схема работы показала свою эффективность и позволяет почтовым организациям оперативно обрабатывать поток платежей, привлекать клиентов путем открытия счетов в почтовом банке, предлагать новые услуги.

Выводы. Эффективность работы почтовых предприятий в европейских странах несравненно выше, чем в Украине и России. В 2007 г. доход от предоставления финансовых услуг Posta Italiana составил 4,5 млрд. евро, Укрпочты от всех услуг – 2,6 млрд. грн., Почта России показала в 2007 убыток, а в 2008 году получила прибыль в размере 634 млн. рублей. Обе почты закончили 2008 год с рентабельностью в 0,8 %. При сопоставимых данных по площади и населению Италии и Украины финансовый результат деятельности Почты Италии намного выше украинской почты. У Укрпочты имеется возможность открыть банк для обслуживания денежных переводов, что позволит им эффективнее использовать свое главное конкурентное преимущество – наличие широко развитой сети на территории страны.

Исследование позволило определить возможность отправки, стоимость, ограничения, скорость исполнения денежных переводов из стран, в которых находится основная часть украинских трудовых мигрантов: Россия, Италия, Испания, Португалия, Греция, Польша, Германия.

Список литературы

1. Транскордонні перекази у 2008 році [Текст] // Вісник НБУ. – 2008. – № 3(157). – С. 42–45.
2. Sending Money Home. Worldwide Remittance Flows To Developing Countries. International Fund for Agricultural Developing. Rome. Italy [Текст]. – 2007. – 18 p.
3. <http://www.russianpost.ru> [Электронный ресурс].
4. <http://www.ukrposhta.com> [Электронный ресурс].
5. <http://www.deutschepost.de> [Электронный ресурс].
6. <http://www.correos.es> [Электронный ресурс].
7. <http://www.poczta-polska.pl> [Электронный ресурс].
8. <http://www.elta.gr/index.asp> [Электронный ресурс].
9. <http://www.ttbank.gr> [Электронный ресурс].
10. <http://www2.ctt.pt> [Электронный ресурс].
11. <http://www.poste.it/> [Электронный ресурс].

Summary

This article is considering financial service of the postal entertainments for remittances of the ukrainian labour migrants from EU countries. The author compared features of postal offices presented in the EU countries, their tariffs for execution.

Получено 17.09.2009